

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Lisa ' s Häkelwelt

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen und Lieferungen, die über den Online-Shop Lisa ' s Häkelwelt getätigt werden. Mit der Aufgabe einer Bestellung akzeptierst du diese AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung.

2. Angebot und Produkte

Alle Produkte im Shop werden von Hand gefertigt und können daher leicht von den Abbildungen abweichen. Kleinere Farb- oder Formabweichungen stellen keinen Mangel dar, sondern unterstreichen den handgemachten Charakter der Artikel.

3. Preise

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben. Preisänderungen sind jederzeit möglich. Massgebend ist der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Preise verstehen sich exkl. Versandkosten, ausser es wird ausdrücklich etwas anderes angegeben (z. B. Versandkostenfrei ab CHF 100.-).

4. Versand und Lieferung

Der Versand erfolgt ausschliesslich innerhalb der Schweiz. Standardversand per B-Post: CHF 9.00. Ab einem Bestellwert von CHF 100.- ist der Versand kostenlos. Der Versand erfolgt nach Zahlungseingang. Wenn eine andere Versandart gewünscht wird, kann diese über das Kontaktformular vereinbart werden.

5. Zahlung

Die Bezahlung erfolgt im Voraus per Banküberweisung oder Twint (je nach Auswahl im Bestellvorgang). Die Bestellung wird erst nach Zahlungseingang bearbeitet und versendet.

6. Lieferzeit

Nach Zahlungseingang beträgt die Lieferzeit in der Regel 3–7 Werktage. Da es sich um handgefertigte Produkte handelt, kann es in Ausnahmefällen zu längeren Lieferzeiten kommen. Sollte dies der Fall sein, wirst du per E-Mail informiert.

7. Rückgabe / Umtausch

Da alle Artikel handgefertigt sind, besteht kein generelles Rückgaberecht. Sollte ein Produkt jedoch beschädigt oder fehlerhaft ankommen, bitte ich dich, mich innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt zu kontaktieren. Gemeinsam finden wir eine Lösung.

8. Haftung

Lisa ' s Häkelwelt übernimmt keine Haftung für verspätete Lieferungen oder Schäden, die durch den Versanddienstleister entstehen. Ebenso wird keine Haftung für unsachgemässe Handhabung oder Pflege der Produkte übernommen.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt und ausschliesslich zur Abwicklung der Bestellung verwendet. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte, ausser wenn dies für den Versand notwendig ist.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz von Lisa ' s Häkelwelt.